



PUBLIC NEWSLINE POWER NEWSLINE

Okanogan County PUD

September 2022

Out With the Old...

Nationwide, infrastructure is aging out. Okanogan County PUD is working proactively to upgrade and rebuild to increase both capacity and reliability. Delays in the supply chain and price increases (sometimes double or triple over the past couple years) have led to project delays, including customer work.

Some major projects have been completed, while others are on the horizon:

- Tonasket substation: Groundwork is underway for a total rebuild of the Tonasket substation, just south of town. The new substation will include a second power transformer, increasing capacity and allowing for redundancy. The project should be completed in late 2023.
- The broadband department is upgrading our fiber backbone from 10Gbps to 100G! They are more than halfway through now, opening more capacity for online traffic.
- The Okanogan-Brewster transmission line - with fire-resistant steel structures replacing wood - was finished this summer. About a mile of the Brewster-Pateros transmission line will be rebuilt once poles arrive.
- Four grant applications for broadband expansion have been denied. PUD staff continue to seek grant opportunities for very rural areas,



Top: Groundwork for the new Tonasket substation is underway. Left: Strands of fiber like these are being installed in many places across the county (switches are shown in the background). Right: Six power transformers have been replaced in substations, including this one in Okanogan.

See Upgrades

Continued on Page 2



In this issue: Budget Process (page 2) - Public Power Week (page 3) - & more!
Lea esto en español a continuación.

2023 Budget

Webpage active; hearing schedule set

Every fall, public utilities, including ours, begin their public budgeting processes, and customers can be part of it. The budget is now available, and can be accessed on our website - okanoganpud.org/budget - or in our offices. Online, we also have a few videos that explain the process, including what different rates/charges are for.

Anyone can also attend upcoming board meetings and workshops either in-person or via Zoom. Here is what's ahead:

Sept. 26

3 p.m.
board meeting

6 p.m.
workshop



Scan this QR code with your smartphone or tablet camera to go to our budget webpage.

Oct. 10

3 p.m.
board meeting

6 p.m.
workshop

Oct. 24

3 p.m.
board meeting



Above: The Okanogan-Brewster transmission line has been rebuilt with steel poles.

...Upgrades

Continued from Page 1

including Crumbacher, Pine Creek, Conconully, the Methow Valley and other regions. We work with our area broadband action teams to identify areas of greatest need.

- Design work for rebuilds of both the Loup-Loup and Tonasket-Oroville transmission line are underway, as well as the Loup substation.
- Six power transformers have been replaced throughout county substations, increasing capacity and reliability.
- Pole replacements are largely being focused in the north county, including North Pine Creek and Aeneas Valley this fall and next spring.

Need help with bills?

Behind on monthly rent? Trouble paying for utilities or internet service? Worried about eviction?

Okanogan County Community Action Council is here to help renters in need. We have funding that can keep the lights on and help you catch up on past-due bills. Qualified households can contact us now for a private consultation. If you're a homeowner, we may be able to support you, too.

Call (509) 422-4041 or visit occac.com today! Because everyone needs a helping hand every once in a while.



**New address?
New phone?**

Please call any of our offices to update your contact info. We want to make sure you get important messages on time!



PUD offices will be closed Thurs., Sept. 22, for an all-staff meeting.



LOOK UP & LIVE!

Publ

t. 3-6

It's all about safety first!

This year during Public Power Week, we are focusing on safety. Always remember to:

1. **Look Up and Live** - powerlines could be above you, so before you fly a kite, lift irrigation pipes, plant a tree or raise anything into the air, please look up!
2. **Call 811 Before You Dig** - there are utilities buried underneath us all over - two days before digging call 811 or visit call811.org. Utilities will come and mark their lines for free, preventing outages and injuries!

We will also visit some local schools with our safety trailer to share an electrical safety demonstration with the above tips.

Our annual coloring contest is back! Head to our website, Facebook page or any of our offices to get the coloring sheet for any preschool through fifth graders in our area. Prizes will go to winners in each grade category.

For adults, we will have our annual drawing for a toolkit online - head to our website to enter, or stop by our offices and ask to be entered. The drawing is open to all of our customers.



Call 811 BEFORE You Dig

Access Roads NOT Public

The access roads we use to maintain our lines are NOT public access roads - these are just easements or rights-of-way for our work, often on private land.



Please: Don't use access roads as a "shortcut" while hunting or hiking, etc. Only official utility access is allowed, otherwise **it is trespassing** on private lands!

Security Measures Increased

Increased vandalism and theft on some of our properties have led us to increase our security measures. We have added or upgraded cameras in substations and other properties, and increased lighting on some properties. If you see someone accessing our properties and you aren't sure they belong there, please call us or dial 911!



Beware of Scams!

Scammers have been using phone and email to steal from our customers, often claiming to be the PUD or another agency.

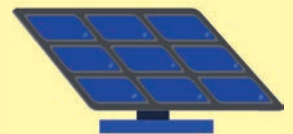
If at any time, you are unsure if a call is from us, HANG UP and call our number back. Even if we are the ones calling, we don't mind if you hang up on us and call us back just to be sure.



The most frequent scam: Demanding immediate payment over the phone and threatening to shut off power. We don't do this. We sometimes call for payment reminders, but have a separate phone line for payments.

Check Out Solar Claims

We get a lot of calls from customers interested in solar - keep the calls coming! But we also hear



reports of false or misleading information regarding solar incentives - several ads are running online. Call us BEFORE installing a solar system to make sure you get all the information you need for a successful project!

@ the Fair!

Crews shared electrical safety demos and visitors played a giant floor game in the Agriplex at the Okanogan County Fair.

Right: Lights flicker on the house at right when a kite strikes powerlines during a Thursday safety demo. Below left to right: Lineman Bryce Hubbard helps with the youth pole climb. A set of triplets try out PUD hats. Chief Engineer Dan Simpson hands out prizes at the Fair booth.



PUD board of commissioners:

Jerry Asmussen (North)

509-486-1962, jerrya@okpud.org

Bill Colyar (South)

509-923-9233, billc@okpud.org

Scott Vejraska (Central)

509-826-7088, scottv@okpud.org

(509) 422-3310

(800) 922-7011

(833) 890-9505 pay-by-phone

Office hours Mon-Thurs

7:30 a.m. to 5:30 p.m.

Send any comments, questions or suggestions for newsletter articles to

Public Relations Coordinator Sheila Corson,
sheilac@okpud.org, 509-422-8427.

www.okanoganpud.org

Find us on Facebook!



PUBLIC NEWSLINE POWER

Okanogan County PUD

Septiembre 2022

Afuera con lo viejo...

A nivel nacional, la infraestructura está envejeciendo. El PUD del condado de Okanogan está trabajando de manera proactiva para mejorar y reconstruir. Para aumentar tanto la capacidad como la fiabilidad. Los retrasos en la cadena de suministro y los aumentos de precios (a veces el doble o el triple en los últimos años) han provocado retrasos en los proyectos, incluido el trabajo del cliente.

Algunos proyectos importantes se han completado, mientras que otros se perfilan en el horizonte:

- Subestación de Tonasket: Se están realizando los trabajos preliminares para una reconstrucción total de la subestación de Tonasket, justo al sur de la ciudad. La nueva subestación incluirá un segundo transformador de potencia, aumentando la capacidad y permitiendo la redundancia. El proyecto debería estar terminado a finales de 2023.
- ¡El departamento de banda ancha está actualizando nuestra red troncal de fibra de 10 Gbps a 100 G! Están a más de la mitad del camino ahora, abriendo más capacidad para el tráfico en línea.
- La línea de transmisión Okanogan-Brewster, con estructuras de acero resistente al fuego en sustitución de la madera, se terminó este



Parte superior: Se están realizando los trabajos preliminares para la nueva subestación Tonasket. Izquierda: hilos de fibra como estos se están instalando en muchos lugares del condado (los interruptores se muestran al fondo). Derecha: Se han reemplazado seis transformadores de potencia en subestaciones, incluido este en Okanogan.

Ver actualizaciones

Continúa en la página 2

**¿PREGUNTAS SOBRE
PRESUPUESTO?**

**ECHA UN VISTAZO A LA HISTORIA A
CONTINUACIÓN ...**

En este número: Proceso presupuestario (página 2) - Semana del poder público (página 3) - ¡y más!

Presupuesto 2023

Página web activa; calendario de audiencias establecido

Cada otoño, los servicios públicos, incluido los nuestros, comienzan sus procesos de elaboración de presupuestos públicos y los usuarios pueden ser parte de ello. El presupuesto ya está disponible y se puede acceder a él en nuestro sitio web, okanoganpud.org/budget, o en nuestras oficinas. En línea, también tenemos algunos videos que explican el proceso, incluido para qué sirven las diferentes tarifas/cargos.

Cualquier persona también puede asistir a las próximas reuniones de la junta y talleres, ya sea en persona o a través de Zoom. Esto es lo que está por venir:



Escanea este código QR con la cámara de tu smartphone o tablet para ir a nuestra web de presupuestos.



¿Necesita ayuda con el pago de sus facturas?

¿Atrasado en el alquiler mensual? ¿Problemas para pagar los servicios públicos o el servicio de Internet?
¿Preocupado por el desalojo?

El Consejo de Acción Comunitaria del Condado de Okanogan está aquí para ayudar a los inquilinos que lo necesitan. Tenemos fondos que pueden mantener las luces encendidas y ayudarlo a ponerse al día con las facturas vencidas. Los hogares calificados pueden contactarnos ahora para una consulta privada. Si es propietario de una casa, es posible que también podamos ayudarlo.

¡Llame al (509) 422-4041 o visite occac.com hoy!

Porque todos necesitamos una mano amiga de vez en cuando.



Arriba: La línea de transmisión Okanogan-Brewster ha sido reconstruida con postes de acero.

...Actualizaciones

Continuación de la página 1

- verano. Aproximadamente una milla de la línea de transmisión Brewster-Pateros se reconstruirá una vez que lleguen los postes.
- Se han denegado cuatro solicitudes de subvención para la expansión de la banda ancha. El personal de PUD continúa buscando oportunidades de subvenciones para áreas muy rurales, incluidas Crumbacher, Pine Creek, Conconully, Methow Valley y otras regiones. Trabajamos con nuestros equipos de acción de banda ancha de área para identificar las áreas de mayor necesidad.
- El trabajo de diseño para la reconstrucción de las líneas de transmisión Loup-Loup y Tonasket-Oroville está en marcha, así como la subestación Loup.
- Se han reemplazado seis transformadores de energía en todas las subestaciones del condado, aumentando la capacidad y la confiabilidad.
- Los reemplazos de postes se concentran principalmente en el norte del condado, incluidos North Pine Creek y Aeneas Valley este otoño y la próxima primavera.

¿Nueva dirección?
¿Teléfono nuevo?

Por favor llame a cualquiera de nuestras oficinas para actualizar su información de contacto. ¡Queremos asegurarnos de que reciba los mensajes importantes a tiempo!



Las oficinas de PUD estarán cerradas el jueves 22 de septiembre para una reunión de todo el personal.



ARRIBA y VIVA!

Semana del poder público ¡Se trata primero de la seguridad!

Este año, durante la Semana de la Energía Pública del 3 al 6 de octubre, nos estamos enfocando en la seguridad. Recuerde siempre:

- Mire hacia arriba y viva: las líneas eléctricas pueden estar sobre usted, así que antes de volar una cometa, levantar tuberías de riego, plantar un árbol o levantar cualquier cosa en el aire, ¡mire hacia arriba!
- Llame al 811 antes de excavar: hay servicios públicos enterrados debajo de nosotros por todas partes. Dos días antes de excavar, llame al 811 o visite call811.org. ¡Los servicios públicos vendrán y marcarán sus líneas de forma gratuita, evitando cortes y lesiones!

También visitaremos algunas escuelas locales con nuestro tráiler de seguridad para compartir una demostración de seguridad eléctrica con los consejos anteriores.

¡Vuelve nuestro concurso anual de colorear! Visite nuestro sitio web, página de Facebook o cualquiera de nuestras oficinas para obtener la hoja para colorear para cualquier niño de preescolar a quinto grado en nuestra área. Los premios se entregarán a los ganadores de cada categoría de grado.

Para los adultos, tendremos nuestro sorteo anual de un kit de herramientas en línea: visite nuestro sitio web para participar o pase por nuestras oficinas y solicite participar. El sorteo está abierto a todos nuestros clientes.



llame al 811 antes de excavar

Vías de Acceso NO Públicas

Los caminos de acceso que usamos para mantener nuestras líneas NO son caminos de acceso público; son simplemente accesos o derechos de paso para nuestro trabajo, a menudo en terrenos privados.



Por favor: No use las vías de acceso como un “atajo” mientras caza o camina, etc. Solo se permite el acceso oficial a los servicios públicos, de lo contrario, ¡está invadiendo terrenos privados!

Medidas de seguridad aumentadas

El aumento de vandalismo y robo en algunas de nuestras propiedades nos ha llevado a aumentar nuestras medidas de seguridad. Agregamos o actualizamos cámaras en subestaciones y otras propiedades y aumentamos la iluminación en algunas propiedades. Si ve a alguien accediendo a nuestras propiedades y no está seguro de que pertenezca allí, ¡llámenos o marque el 911!



¡Cuidado con las estafas!

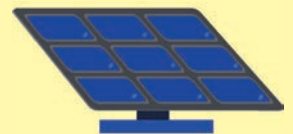
Los estafadores han estado usando teléfonos y correos electrónicos para robarles a nuestros clientes, a menudo afirmando ser el PUD u otra agencia. **Si en algún momento no está seguro de si una llamada es nuestra, CUELGUE y vuelva a llamar a nuestro número.** Incluso si somos nosotros los que llamamos, no nos importa que nos cuelgues y nos devuelvas la llamada para estar seguros.



La estafa más frecuente: exigir el pago inmediato por teléfono y amenazar con cortar la energía. Nosotros no hacemos esto. A veces llamamos para recordatorios de pago, pero tenemos una línea telefónica separada para pagos.

Consulte las solicitudes solares

Recibimos muchas llamadas de clientes interesados en la energía solar. ¡Sigán llamando! Pero también escuchamos informes de información falsa o engañosa sobre incentivos solares: varios anuncios se publican en línea. ¡Llámenos ANTES de instalar un sistema solar para asegurarse de obtener toda la información que necesita para un proyecto exitoso!



Okanogan County PUD

PO Box 912 • 1331 N. Second Ave.

Okanogan, WA 98840

www.okanoganpud.org

Standard
U.S. Postage PAID
Permit #241
Wenatchee, WA
ECRWSS

RESIDENTIAL CUSTOMER CLIENTE RESIDENCIAL

En la Feria

Las cuadrillas compartieron demostraciones de seguridad eléctrica y los visitantes jugaron un juego de piso gigante en el Agriplex en la Feria del Condado de Okanogan.

Derecha: Las luces de la casa parpadean a la derecha cuando una cometa golpea los cables eléctricos durante una demostración de seguridad el jueves. Abajo, de izquierda a derecha: El liniero Bryce Hubbard ayuda con la ascensión de la barra juvenil. Un grupo de trillizos prueba los sombreros PUD. El ingeniero en jefe Dan Simpson entrega premios en el puesto de la feria.



Junta de Comisionados de PUD:

Jerry Asmussen (Norte)

486-1962, jerrya@okpud.org

Bill Colyar (Sur)

923-9233, billc@okpud.org

Scott Vejraska (Central)

826-7088, scottv@okpud.org

(509) 422-3310

(800) 922-7011

(833) 890-9505 pagar por teléfono

Horas de oficina L - J

7:30 a.m. a 5:30 p.m.

Envíe cualquier comentario, pregunta o sugerencia para nuestros artículos a la Coordinadora de Relaciones Públicas: Sheila Corson, sheillac@okpud.org, 422-8427.

www.okanoganpud.org

¡Encuéntrenos en Facebook!